

Die erste App der Bundesregierung:

Der moderne Familienratgeber

Über die Webseiten www.bmfsfj.de und www.familien-wegweiser.de stellt das Bundesministerium für Familie, Senioren, Frauen und Jugend (BMFSFJ) bislang im Web sein umfassendes Informationsangebot für verschiedene Zielgruppen zur Verfügung. Mit der Entwicklung einer Application baut RCC dieses Angebot zum mobilen Service-Tool aus und nutzt damit die Herausforderungen und Chancen von iPad, Smartphones und Co. So bringt das BMFSFJ die erste App der Bundesregierung auf den Markt.

Unter Beachtung der hohen programmier- und sicherheitstechnischen Standards, die für die digitale Kommunikation der der Bundesregierung gelten, konzipiert RCC eine medienspezifische Weiterentwicklung des vorhandenen Angebots. Sowohl in der Konzeptions- als auch in der Umsetzungsphase führt RCC dabei einen intensiven Dialog mit den verschiedenen politischen Akteuren aus der Abteilung für Öffentlichkeitsarbeit, den Presse- und Fachressorts und den leitenden Mitarbeitern der Ministerbüros bis hin zur Ministerin selbst. Dabei koordiniert RCC die unterschiedlichen Anforderungen und Interessen aller Beteiligten.

Die neue App rückt spielerische und kreative Aspekte stärker in den Fokus („Edutainment“ zum Anfasen statt Hintergrundinfos). Wichtige Fakten werden intuitiv auffindbar und innovativ aufbereitet in die App integriert. Entsprechend des umfassenden Aufgabengebiets des BMFSFJ empfiehlt RCC den Aufbau einer App-Reihe, die unterschiedlichste Zielgruppen berücksichtigt.



Umsetzungsbeispiel: App

Success Stories

Umsetzungsbeispiel: App



Die erste App „Erste Schritte – unser Baby“ umfasst vier Hauptbereiche, die lehr- und hilfreiche Inhalte mit Spaß und Kreativität in der Anwendung (Edutainment) verknüpfen, so dass die Application in höchstem Maße Nutzungsgewohnheiten und Medienspezifik mobiler Endgeräte entspricht. Serviceorientiertes Herzstück der App ist der „Schrittzähler“, der junge Eltern in zehn Schritten durch das erste Jahr mit Baby begleitet. An den einzelnen Stationen des Schrittzähler-Parcours finden Eltern Checklisten mit den jeweils anstehenden Aufgaben – von der Auswahl des Geburtsortes, über die Erstausrüstung bis hin zur U-Untersuchung. Auf schnelle Auffindbarkeit der benötigten Inhalte angelegt ist hingegen der Bereich „Ersthelfer“. Hier werden die wichtigsten Informationen und Schritt-für-Schritt-Anleitungen für kleinere und größere Notfälle gebündelt. Hinter dem Begriff „Meilensteine“ verbirgt sich ein multimediales Baby-Tagebuch: Hier kann der Nutzer Text- und Fotoeinträge mit den

wichtigsten Baby-Fortschritten anlegen, die Einträge gestalten und diese per Mail an Familie und Freunde senden. Egal ob daheim, auf dem Spielplatz oder beim ersten Urlaub mit Baby – dank dem mobilen Baby-Diary kann jedes Erlebnis festgehalten und sofort mit den Liebsten geteilt werden. Abgerundet wird die umfangreiche App durch ein Stichwortregister, in dem Eltern mit einem „Tipp“ Infos zu relevanten Begriffen von A–Zahlen nachschlagen können und direkt auf anerkannte Webseiten zum jeweiligen Begriff weitergeleitet werden.

Die zahlreichen Funktionen und Anwendungsmöglichkeiten machen die App „Erste Schritte – Unser Baby“ zum echten „must have“ moderner und mobiler Eltern. Geplant ist, das Erfolgskonzept „Erste Schritte“ zeitnah für andere Lebenslagen und Zielgruppen auszubauen. Die Themen „Pflege von Angehörigen“ sowie „Schulkinder“ stehen dabei ganz oben auf der Agenda.