

Investitionen bedürfen der internen und externen Kommunikation.

RCC begleitet den Post-Merger-Prozess der Teilprivatisierung einer Klinik der Maximalversorgung.

Die angespannte Finanzlage vieler Kommunen und Kreise macht vielerorts die teilweise oder ganze Privatisierung kommunaler Krankenhäuser und Kliniken notwendig. Share-Deals und die anschließenden Post-Merger-Prozesse, Fusionen oder auch Sanierungen bedürfen der wirtschaftlichen, rechtlichen, und nicht zuletzt der kommunikativen Beratung.

Die Herausforderungen

Der RCC-Kunde Rhön AG ist eine private börsennotierte Betreibergesellschaft von Krankenhäusern, Kliniken und medizinischen Versorgungszentren. Der Konzern mit Sitz in Bad Neustadt an der Saale ist einer der größten Gesundheitsdienstleister in Deutschland. Nach der Teilprivatisierung einer Klinik der Maximalversorgung galt es die strukturellen, personellen und räumlichen Veränderungen im Rahmen des Post-Merger-Prozesses zielgruppenspezifisch zu kommunizieren. Die vorrangige Kommunikationsaufgabe bestand darin, die positive Wahrnehmung der Rhön AG als nachhaltig wirtschaftender Investor, der sich seiner sozialen Verantwortung als Arbeitgeber bewusst ist, bei allen internen und externen Zielgruppen und Stakeholdern zu stärken. In diesem Zusammenhang galt es auch, einer Besorgnis von Ärzten und Patienten in Bezug auf den Verlust der hohen Behandlungs- und Pflegequalität durch die Umstrukturierungsprozesse durch gezielte Medienarbeit entgegenzuwirken.

Wie löst RCC die Aufgaben?

RCC entwickelt eine umfassende Kommunikationsstrategie aus Elementen der PR und PA. Diese umfasste die Beratung des Vorstandes. RCC steuerte zudem die fortlaufende interne Kommunikation mit Ärzten und Krankenhauspersonal über eine eigens dafür entwickelte Publikation. Außerdem wurde durch ein gezieltes Agenda-Setting und darauf aufbauende PR- und PA-Maßnahmen das Meinungsbild zu den laufenden Umstrukturierungsprozessen in der Öffentlichkeit, in Politik und Medien positiv beeinflusst.



RHÖN-KLINIKUM
AKTIENGESELLSCHAFT